

Retour Relais et Accueillants

Commentaires sur l'apprentissage:

Caroline : Via Brachy

Le Voyage Apprenant des étudiants de l'UHA nous a permis :

- . de mieux comprendre que sont les « relais locaux de l'ESS » aujourd'hui
- . d'apprécier les disparités et les spécificités de chaque relais
- . de mettre en lumière leur complémentarité
- . de nous positionner dans ce projet (Via Brachy n'est pas un relais et nous avons du mal à concevoir ce qu'était notre place dans ce projet).
- . de nous assurer de l'accessibilité et de la cohérence de notre discours (les salarié-e-s de Via Brachy sont habitué-e-s à présenter l'association et ses différents projets mais il est important pour nous de vérifier que nous sommes compréhensibles et que ceux qui évoluent avec nous (volontaires, bénévoles et sympathisants) se sont réellement appropriés le projet et sont en mesure de le présenter et de réfléchir à nos côtés à ses évolutions).
- . d'expérimenter des méthodes d'animation que nous pourrions réutiliser au cours de l'année.

Dominique : ECOSOL65

J'ai un peu de mal à comprendre vis-à-vis de qui se positionne la question de l'apprentissage ? Vis-à-vis de notre structure, ou vis-à-vis des étudiants ? Dans la rencontre sur le tourisme solidaire, pour notre structure, il y a eu un apport avec les remarques des partenaires et des étudiants.

Florence : MES

- Confirmation d'intuitions, d'analyses et de pistes
- Structuration
- interconnaissance, appréhension collective d'une même problématique

Commentaires sur la méthode

Caroline :

Structure de l'apprentissage et méthodes :

Le dispositif ressemble par de nombreux aspects au Voyage en Hétérotopie que nous organisons. Nous sommes convaincus que le Voyage Apprenant est une expérience riche pour les étudiants et pour les accueillants. Ils sont l'occasion pour les étudiants d'acquérir des compétences dans des domaines variés (savoirs, savoir-faire et savoir-être) et ils permettent aux accueillants de prendre du recul et de se projeter.

Nous sommes globalement très satisfaits de la manière dont les choses se sont déroulées bien que certains points puissent encore être améliorés :

- . La durée du voyage est courte : il serait intéressant, si cela est possible, de proposer aux étudiants de passer quelques jours de plus sur place (le weekend précédent les visites de terrain par exemple) pour qu'ils aient le temps de se poser et de « sentir » l'environnement dans lequel ils arrivent. . Bien

qu'intéressante, la matinée sur le tourisme solidaire était peut-être de trop compte tenu de la brièveté du Voyage. Il aurait été vraisemblablement plus riche de poursuivre l'atelier de la veille. Je crois que nombre d'entre nous (du côté des étudiants comme des accueillants) sont restés sur leur faim mercredi soir... Autant réduire un peu le nombre de thèmes traités pour avoir le temps d'approfondir les pistes (très intéressantes) qui émergent des visites de terrain.

Compréhensibilité :

. Le sujet abordé était particulièrement complexe et il est remarquable que les étudiants aient réussi à tout mener de front. Il est cependant possible qu'ils aient parfois eu des difficultés à s'y retrouver car nous leur avons demandé beaucoup en peu de temps (comprendre nos spécificités pour analyser ensuite à nos côtés nos complémentarités et envisager des actions concrètes).

Convivialité :

. Le dialogue entre les étudiants et les accueillants a été fluide. L'ambiance était à la fois studieuse et conviviale : la participation à ce Voyage a été un réel plaisir.

. La parole était libre. Les uns et les autres ont pu s'exprimer sans tabous et cela permet d'aller au fond des choses pour trouver des solutions ensemble. Nous tenons à remercier l'ensemble des participants pour leur ouverture d'esprit et leur capacité à porter un regard critique mais sans jugement de valeurs sur l'activité de chacun.

. Les conditions d'hébergement n'étaient pas propices à la rencontre entre les étudiants et les accueillants (ENFA trop éloigné de Toulouse, mal desservi par les transports en commun et sans intérêt particulier en soi).

. La soirée à Chez Ta Mère a été très appréciée bien qu'écourtée par les contraintes de transport. Ça été un moment fort du voyage, que nous aurions aimé réitérer.

Dominique :

La méthode est intéressante car elle permet des regards croisés. Elle fait apparaître des besoins.

J'ai apprécié la synthèse produite par les étudiants, mais il faudrait trouver le moyen de capitaliser toutes les informations qui ont été échangé. La prise de note n'est pas quelque chose de facile...

De nombreux étudiants, ont pris des notes via leur ordinateur portable. Ne pourraient-elles pas être retranscrites chaque jour sur un blog animé par les étudiants. Un copier-coller....un instantané du regard de chaque étudiant...

Dans l'animation des rencontres, un outil de mapping (carte heuristique) a tout son intérêt car il permet un beau travail d'amorçage pour la mise en place de projet concret.

Il y a l'avant, (la préparation), le pendant (l'animation) et l'après ?

Cela a apporté du grain à moudre aux relais et à l'ADEPES, mais qu'en est-il de ces jeunes ? Ne peut-on formaliser des envies de partenariats avec eux ? Comment continuer l'échange ? Que vont-ils faire de ce voyage ?

Un voyage, n'est-il pas le moment de créer des liens ? Il y a peut-être des outils à mettre en place pour favoriser une continuité, la diffusion, l'enrichissement du réseau.

Pour un prochain voyage apprenant, il pourrait être bien de créer une rencontre, entre les étudiants du master NES (Toulouse au Mirail) et les étudiants de Mulhouse.

Florence : ...

Préciser : Quelles perspectives concrètes, évoquées lors des rencontres, vous semblent envisageables ou porteuses pour la suite?

Caroline :

- Pour le Réseau des Relais Locaux

. La création d'un annuaire de compétences, qui pourra progressivement prendre la forme d'un réseau d'échange de savoirs ou d'un Système d'Echange Local (SEL) entre les membres du réseau.

. La création d'une plateforme internet comportant : un calendrier partagé, des fiches-outils, un répertoire de contact, un annuaire de compétences...

. La systématisation des coopérations entre les relais. Par exemple : un relais qui ferait venir un conférencier ou un artiste passerait l'information aux autres relais de manière à ce qu'ils puissent eux aussi proposer une intervention à ce conférencier ou à cet artiste à moindre frais (diminution des coûts de transport...).

. L'organisation de formations régulières à destination des membres des relais. (Un questionnaire détaillé sera transmis dans un premier temps aux relais pour connaître leurs attentes et décider d'un plan de formation adapté à leurs besoins).

. La mise en valeur du réseau à travers la création de liens sur les sites internet des différents membres du réseau (relais et partenaires).

. Le développement de parcours touristiques solidaires passant par les relais

. La création de liens entre les relais et les acteurs du secteur touristique « conventionnel » (offices de tourisme, syndicat d'initiative, Pays...).

. La création d'une sorte de « carte de fidélité » qui donnerait de la visibilité aux relais, fidéliserait une clientèle et créerait du lien entre les uns et les autres.

. La création d'autocollants que les relais pourront afficher sur leur vitrine pour spécifier leur appartenance au réseau des Relais Locaux.

. L'organisation d'une à plusieurs manifestations festives au cours de l'année pour faire du lien entre les relais et donner de la visibilité à leur action.

- Pour votre organisation

Le Voyage a été particulièrement riche pour notre association car nous concevons maintenant ce que peut être notre rôle dans ce projet. Ces quelques jours nous y permis d'y voir plus clair sur les attentes des différents relais et de préciser ce que nous pouvions apporter au réseau.

Notre association souhaite concourir à la structuration et à la consolidation du réseau des relais locaux par les moyens suivants :

. nos actions de sensibilisation et d'information (ciné-débats, causeries, conférences, ateliers) seront réalisées en partenariat avec les relais locaux dès que cela sera possible et pertinent ;

. nos Voyages (le Voyage en Hétérotopie et d'éventuels autres séjours) passeront par les relais ;

. notre carte des hétérotopies permettra de partager les connaissances des uns et des autres. Elle se nourrit de l'expérience des relais et accroît la visibilité des membres du réseau ;
. nos travaux de recherche-action seront orientés en fonction des besoins des différents relais locaux : nous chercherons à recueillir des expériences utiles aux relais et nous transmettrons cette information à tous.

Dominique :

- Pour le Réseau des Relais Locaux

Création d'un voyage entre relais. De nombreuses thématiques peuvent être envisagées (voir point question 5)

- Pour votre organisation

La possibilité de m'appuyer sur un réseau Toulousain pour valoriser des activités des Hautes-Pyrénées

Florence :

- Pour le Réseau des Relais Locaux

Enquête des besoins auprès des relais

Partenariats à développer

Piste du tourisme solidaire renforcée

- Pour votre organisation

idem (en tant qu'animatrice du réseau des relais)

S'il vous plaît, écrivez un paragraphe d'ensemble sur vos points de vue:

Caroline : Nous sommes très satisfaits de ce Voyage et c'est volontiers que nous garderons le contact avec les différents participants. Bien que bref, le Voyage Apprenant a fédéré les acteurs et il nous permettra certainement de franchir une nouvelle étape. Il nous a permis de conforter certaines de nos hypothèses et de nous assurer de la volonté des uns et des autres de donner du corps à ce projet et d'en développer les potentiels. Il nous a permis de dialoguer et de réfléchir ensemble à des pistes de coopération concrètes qui prennent en compte nos spécificités et nos complémentarités.

Le dispositif d'apprentissage mis en place par les P'Actes Européens nous intéresse tout particulièrement et nous nous inspirerons de cette expérience pour nos propres projets.

Nous aurions aimé rencontrer davantage les étudiants, connaître leurs parcours, leurs centres d'intérêt, leurs attentes personnelles et professionnelles. Un hébergement plus facile d'accès et plus convivial aurait certainement facilité cette rencontre.

Nous sommes en tout cas ravis de cette rencontre et impressionnés par le travail accompli par le groupe d'étudiants. Nous avons hâte de découvrir leurs travaux ! Nous serons heureux d'accueillir à nouveau ceux qui le souhaiteraient et de continuer à échanger avec les uns et les autres. Nous participerons volontiers de nouveau à ce type de Voyage si l'occasion se présente. C'est une superbe initiative, dont bien des universités devraient s'inspirer, car elle est riche d'enseignements pour tous et particulièrement agréable à vivre. Le jeu en valait la chandelle !

Dominique :

Deux points me sont apparus :

1 - La nécessité d'un lieu d'hébergement à Toulouse, convivial et chaleureux pour les voyageurs de l'ESS. Un lieu de création et de partage.

J'ai noté que les étudiants ont moyennement apprécié leur hébergement. De notre côté, en tant que point relais, il y a parfois le besoin de venir à Toulouse, pour participer, échanger. J'ai déjà évoqué avec d'autres personnes qui ont participé à la mise en place des relais, du besoin d'un « Foyer de la créativité, coopération, éducation solidaire... ». Une sorte de grand gîte d'étapes, de maison d'hôtes...

Ou tout simplement d'une Auberge de jeunesse ou de vieillesse à la mode solidaire.. Y a-t-il une auberge de jeunesse à Toulouse ? Je ne pense pas..... (Je participerais bien à l'aventure et je connais d'autres personnes intéressées par ce projet....)

2 – Le besoin d'identifier les relais locaux par thématiques :

Dans les différents comptes rendus que j'ai pu consulter, il est apparu une grande diversité et disparité dans les actions qui sont menées par les relais locaux. Certains par exemple, ne se sentent pas la vocation à faire de l'accompagnement de projet, d'autres au contraire se positionnent plus dans une approche éducation populaire ou culturelle, etc...

Dans les Hautes-Pyrénées, nous essayons de développer des points relais pour mailler le territoire et travailler ensemble. C'est vrai que nous avons choisi de solliciter prioritairement des structures qui font de l'accompagnement de projet ou de la création d'activité... Mais dans la richesse qu'est l'ESS et la multiplicité des domaines, c'est une erreur...

Il y a tout intérêt à développer d'autres thématiques et de faire appel à des relais locaux qui investissent d'autres domaines (culturel, éducation populaire, tourisme). Réfléchir à des commissions qui pourront travailler sur des points spécifiques mais aussi de manière transversale...

Florence :

Un voyage apprenant qui s'est bien déroulé :

- du point de vue logistique (une préparation amont bien menée, avec un appui structurant)
- du point de vue humain (malgré un regret : ne pas avoir prévu plus d'espaces pour faciliter une interconnaissance accueillants/étudiants)
- du point de vue des contenus (réflexion collective riche, occasion de rencontres ou d'approfondissements de nouveaux partenariats, travail de mise à niveau des connaissances pour tous)