

## L'évaluation du Voyage Apprenant du point de vue des étudiants

Evaluation Relais Locaux-ADEPES- Janv2014	4	5	6	7	8	9	10
17 étudiants, taux de retour (manquent 2)							
<b>APPRENTISSAGES</b>							
Pertinence du sujet		1	1	5	5	3	
Apprentissage réalisé		1	2	7	4	1	
Utilité			2	8	3	1	1
Quel impact dans votre parcours		1	3	4	4	2	1
<b>MÉTHODES</b>							
Structure de l'apprentissage		3	1	7	4		
Méthodes utilisées pour l'apprentissage		1	5	4	4		1
Un apprentissage compréhensible			2	9	4		
Convivialité					2	7	6
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>9</b>

### L'essentiel des commentaires.

#### Utilité des apprentissages

- Savoir comment fonctionnent les structures, comment cela se passe sur le terrain, quels sont les discours, les valeurs défendues, les différents types de projets possibles
- Mieux identifier les problématiques économiques rencontrées par les porteurs de projets. Impératif de renforcer la position des porteurs de projets auprès des collectivités et des institutions par le biais d'un estampillage ou d'un label ESS  
Utilité de clarifier les situations pour éviter les amalgames entre secteur marchand, but lucratif ou non, association, bénévolat et salariat...
- Voir les différents relais permet de donner de bonnes idées pour mes projets professionnels. Par contre, le travail demandé était ambitieux, peut-être aurions nous été davantage utiles en nous concentrons sur une seule structure.
- Je trouve que ce voyage apprenant était très enrichissant, car il m'a permis de rencontrer d'autres structures de l'ESS, de connaître l'importance de l'ESS dans une région autre que l'Alsace, et notamment la façon dont les acteurs peuvent travailler entre eux.
- Utilité: s'adapter facilement à un environnement et une thématique sans trop prendre en compte le facteur temps.
- Ce qui était intéressant pendant ce voyage, c'est le fait de voir les différentes initiatives prises par certains acteurs à Toulouse qui font partie de l'ESS concrétisées.
- Pendant mon stage, j'ai fait une étude de marché pour la Construction d'un Espace touristique écologique et éco-responsable au pied du Ballon d'Alsace. La rencontre avec Via Brachy et notamment le concept de voyage hétérotopique m'a permis d'ouvrir ma représentation du voyage solidaire et socialement responsable.
- L'expérience reçue par ce voyage me donne une vision concrète comment fonctionne l'ESS en réalité et quelles sont les contraintes de son développement. L'utilité du voyage apprenante est dans la possibilité d'aller sur le terrain et rencontrer des acteurs concrets et leurs différentes

expériences de travail dans le domaine de l'ESS ; c'est aussi une bonne possibilité de transmettre des connaissances et d'avoir les contacts!

- Permettre de découvrir l'ESS dans une autre région, de comprendre les interactions entre les acteurs qui ont de fortes valeurs et qui croient en une nouvelle conception de la société.
- Comme nous l'avons signalé, pour ce master il est essentiel d'aller à la pratique et ce genre de voyage s'y prête bien.
- Il est toujours très utile de se confronter à la réalité d'un vécu de terrain pour en tirer des conclusions et surtout d'établir un diagnostic des limites rencontrées. J'ai pris conscience que de bonnes intentions ne suffisaient pas forcément et qu'il est nécessaire de s'inscrire dans l'action
- Ce voyage a été utile pour approfondir ma compréhension de l'ESS ainsi que les hommes et les femmes qui le compose. Il m'a permis de mettre à jour les difficultés et les forces de ce monde professionnel.
- J'ai trouvé intéressant de travailler à chaque étape dans des groupes qui, pour une fois ne se sont pas constitués par affinités mais par projet. Le peu de temps dont nous disposons pour découvrir les structures, pour synthétiser notre travail et préparer la restitution, nous a obligé à nous répartir le travail et à nous faire confiance. C'était une très bonne expérience de travail collaborative et je crois que chacun de nous y a trouvé sa place.
- Utilité: pratique du travail en équipe, coopération, échange.

### **Impacts personnels**

- Prise de recul par rapport à mon projet professionnel, compréhension de certaines situations rencontrées dans mon travail, mais analysées au travers d'un regard porté sur une autre structure, clés pour faire avancer le projet dont je m'occupe. Positif sur l'état d'esprit et le fait de se savoir plusieurs dans les mêmes conditions et à rencontrer les mêmes problématiques
- Ayant un projet dans l'ESS, la rencontre avec un relais m'a beaucoup motivée quant à la réalisation de ce projet. Cette rencontre donne envie de développer l'ESS et de s'y inscrire plus profondément.
- En ce qui concerne mon projet, ce voyage m'a permis de réfléchir à des éléments auxquels je n'avais pas pensé avant. J'ai aussi découvert comment mieux l'appréhender, et ce, en pensant à de nouveaux éléments, tels : l'importance de l'implication au sein d'un territoire, du travailler ensemble, du double statut juridique association/SARL, etc. Ces éléments m'ont marquée lors de la rencontre avec le Relais (mais aussi tout au long de ce voyage).
- A permis de se rassurer quant au choix de ce parcours et de se dire qu'on n'est pas seul à croire en l'ESS. C'est un domaine qui a de plus en plus d'impact sur la société. A permis également à l'ensemble du groupe de se connaître en dehors de l'Université, création de liens. Rencontre de personnes sympathiques et chaleureuses à Toulouse.
- Etant donné mon objectif professionnel, la visite d'une association correspondant à ce que je veux faire m'a été très bénéfique. Cela m'a rassuré sur la faisabilité, et m'a donné des idées. Il est possible que je revienne à Toulouse pour leur parler, voir si ça les intéresse travailler ou être bénévole à leurs côtés.
- En ce qui concerne de l'impact sur mon parcours, je commence à réfléchir de m'investir dans le domaine du tourisme solidaire, que j'ai découvert grâce à ce voyage. Je trouve c'est un champ d'application qui est assez intéressant et au même temps très important pour le DD.
- J'aimerais beaucoup pouvoir un jour développer des dynamiques partenariales dans le cadre de mes postes à venir, c'est pourquoi, observer les forces et faiblesses de la coopération et du partenariat sur une autre région permet d'envisager des potentialités d'actions.
- La mise en réseau d'acteurs, la structuration et l'animation de celui-ci, ainsi que l'appropriation d'un projet commun et la question du financement de celui-ci sont des thématiques que nous allons (ou que nous avons déjà) rencontré dans notre parcours professionnel. Observer la

manière dont les structures rencontrées tentent de répondre à ces problématiques, notamment en “se servant” du voyage apprenant pour “porter un regard extérieur” sur leurs pratiques est très enrichissant.

- Savoir que il y a plusieurs visions, façons de travailler et de créer des liens. Plus de motivation. Envie d’accompagner, de tisser des nouveaux liens/réseaux.

## Paragraphe d’ensemble sur vos points de vue

- Voyage enrichissant qui oblige à se positionner en tant que professionnel et à avoir un regard critique sur les situations rencontrées.
- Une présentation de la Région, de son contexte géographique, politique, économique... en amont, lors d’un cours supplémentaire à la fac aurait toute sa place pour pouvoir mieux comprendre les contextes dans lesquels évoluent les structures. Avoir des docs tels que des bilans également en notre possession avant la semaine de stage aurait peut être pu nous aider à analyser plus finement certaines situations.

Convivialité bien au rendez-vous ! Un temps informel après la restitution m’a manqué car c’est après avoir pris connaissance des autres projets via les retours faits par mes collègues que j’ai eu envie de discuter plus longuement avec les autres acteurs. Cela c’est fait dans la voiture qui nous ramenait au métro... trop court, je suis restée sur ma faim ! De manière plus globale, très bonne semaine, le terrain me semble toujours aussi indispensable dans nos parcours, et pourtant de plus en plus rare ! Merci donc pour cette semaine toulousaine !

- La méthode et la structure de travail étaient bénéfiques à la dynamique de notre groupe d’apprenants mais aussi au renforcement du réseau des acteurs de Midi Pyrénées ; on aura au moins permis à plusieurs responsables de relais de se rencontrer et d’échanger. Même si un regard extérieur peut toujours apporter un plus à des porteurs de projets qui ont le nez dans le guidon, j’ai eu des scrupules de faire des propositions à des acteurs qui me paraissaient très compétents.

La visite d’un relais au cours d’une journée d’ouverture a permis de montrer la réalité quotidienne du fonctionnement et de la fréquentation. Cette journée était un peu trop courte car il aurait été intéressant de pouvoir interroger des personnes de la localité qui ne fréquentent pas le lieu et de tenter d’en connaître les raisons.

Au départ je n’avais pas compris pourquoi le focus sur le tourisme solidaire, mais au fur et à mesure des échanges, cette thématique s’avérait être un lien pertinent, efficace et concret. Les temps très ou trop courts pour diagnostiquer, analyser et apporter des propositions étaient certes un peu stressant mais nous obligeaient à être efficaces, synthétiques et à aller à l’essentiel. Merci pour votre disponibilité, votre gentillesse et votre bonne humeur. Message à transmettre à Bérénice, Florence et toute l’équipe. Merci également pour le superbe concert et la soirée « chez ta mère ».

- Le voyage apprenant est une méthode agréable, sympathique et efficace pour apprendre. J’ai pu découvrir de nombreuses structures différentes de l’ESS. C’était aussi l’occasion d’apprendre à travailler davantage en groupe, et ce n’est pas toujours facile à 17. Mais nous y sommes parvenus. Pour le prochain voyage apprenant, il faudrait essayer de trouver un hébergement plus “tourisme solidaire”. Ca pourrait être très sympa de trouver un hébergement en zone rurale par exemple.

Enfin, le voyage apprenant est un très bon moyen pour apprendre à connaître les gens de la promo. Ce sera un “plus” pour l’ambiance de travail de retour à Mulhouse. Même si l’ambiance de travail était déjà très bonne!

- Je trouve que les séances de travail étaient bien organisées. Le seul problème est qu’on a eu du mal à assimiler toutes les informations accumulées en peu de temps pour bien comprendre l’organisation générale de l’ADEPES. Malgré cela, les thématiques abordées, les échanges, et les

intervenants m'ont tout de même donné un aperçu général du réseau et des problèmes rencontrés pour travailler ensemble.

- Ce questionnaire manque de précisions dans les questions. Le voyage a été très intéressant dans la rencontre avec les différents organismes concernés, et avec les personnes. Ce fut une occasion de voir la complexité des échanges entre eux et de découvrir le monde associatif sur un autre territoire que celui d'Alsace. On a pu se rendre compte de l'importance de la communication lors d'un projet, aussi et surtout au sein envers les acteurs eux-mêmes. Dommage qu'on n'ait pas pu visiter le centre de Toulouse. Par ailleurs, les repas pris tous ensemble sont une bonne chose mais devoir manger tous les midis avec les acteurs (aussi sympathiques soient-ils) de l'ESS a pour conséquence... de parler d'ESS. Nous avons travaillé constamment sur le sujet des relais, la tête dans le guidon, pouvoir s'aérer un peu le midi aurait été une bonne chose. D'où l'intérêt de la proximité avec le centre ville.
- Durant le séjour, j'ai constaté tout au long des entretiens et réunions qu'il existe beaucoup de théories de la part des acteurs de l'ES en Midi-Pyrénées. Pour une bonne coopération les relais doivent accepter de travailler ensemble, chercher à se connaître et surtout mettre en pratique toutes les bonnes idées qui jaillissent lors des réunions.
- Ce voyage a été très formateur et m'a fait comprendre comment, à partir d'une idée et beaucoup de travail, on pouvait arriver à concrétiser des projets intéressants d'économie alternative, et surtout comment valoriser les producteurs locaux tout en mettant en place un lieu de convivialité et d'éducation populaire sur un territoire qui était abandonné. L'accueil qui nous a été réservé que ça soit au relais ou à la maison de l'économie solidaire par l'ADEPES étaient irréprochable et l'organisation parfaite quoi qu'on aurait aimé être un peu plus près de la maison de l'économie solidaire ou du centre ville. Personnellement, je pense que si on avait eu un peu plus de temps, le travail qu'on devait rendre aurait été encore plus utile pour le réseau. Mais je ne me plains pas car c'était parfait en général et je trouve le concept assez formateur.
- Parmi les idées évoquées pendant les échanges, j'ai été plus particulièrement sensible aux suggestions suivantes:
  - l'idée d'ouvrir le monde l'ESS à des publics qui ne connaissent pas ce monde, et qui pourraient y trouver un moyen de sortir de leur solitude ou leur isolement, même avec des moyens modestes. Des subventions ou prestations sont elles possible avec des collectivités, à l'image des mairies qui font des contrats avec La Poste pour assurer des prestations de visites chez des personnes isolées.
  - les visites des relais toute l'année sur des périodes courtes (une journée ou un week-end; à l'occasion d'événements festifs ou culturels en particulier) me paraissent plus adaptées que les voyages longs pour créer des liens rapides entre les relais.
  - la possibilité de créer un annuaire de compétences et de permettre des échanges des savoirs à l'image des SEL. J'ai par ailleurs rencontré Bruno qui est en charge des solistes des Sol Violette. Il m'a évoqué le projet de Sol-temps qui pourrait être aussi une voie de reconnaissance des échanges entre les structures.J'ai été aussi interrogatif sur le constat que les situations financières fragiles et tendues, ainsi que les conditions de travail précaires sont le lot très généralisé des structures de l'ESS, même après plus de dix ans de fonctionnement. Est-ce que cette caractéristique intrinsèque de l'ESS pourrait par exemple être dépassée par une économie nouvelle dont la rémunération basée sur d'autres valeurs assurerait plus de solidité à ces structures? Vaste programme
- Je trouve que la méthode et la structure de l'apprentissage sont plutôt bien adaptées à ce projet de voyage apprenant. Il y a la documentation, le plan de travail, la répartition et la bonne organisation de déroulement de la semaine. Par contre il manque du temps de réflexion et de préparation pour la restitution du travail. En plus, notre séjour dehors des heures de travail ne correspondait pas au principe de l'ESS (logement, repas etc.) sauf les sorties aux restaurants les midis et un soir. Ces derniers étaient les moments de convivialité et les bons moments

pour mieux se connaître ! En général, j'étais vraiment apprécié de ce voyage et j'ai reçu une belle expérience et les connaissances de fonctionnement du réseau ESS en région Midi-Pyrénées! Merci beaucoup pour cette possibilité !

- Concernant la structure de l'apprentissage, ce voyage a été bien organisé avec différentes étapes qui nous ont permis d'échanger nos points de vue et d'émettre des solutions. Cependant le manque de temps s'est fait ressentir : nous n'avons pas pu comprendre et connaître tous les enjeux de l'ADEPES, son environnement extérieur ce qui est dommage. Les séances de travail en groupe et collégiales ont été bénéfiques.

Le lieu d'hébergement manquait de convivialité mais heureusement que les toulousains et les personnes de la maison de l'Economie Sociale étaient très accueillants avec nous.

Un voyage convivial, dans une ville que nous n'avons pas eu le temps de visiter malheureusement, et la rencontre de personnes atypiques et chaleureuses. Merci encore pour cet accueil.

- Dans l'ensemble c'était bien, il manquait peut être une ou deux journées pour permettre de visiter le territoire et faire ses marques. Un autre hébergement peut être un gîte aurait été sympa ou chacun aurait pu contribuer à la cuisine et à la vie à plusieurs. Sinon la masse d'informations condensées aurait pu être allégée.
- Je pense que la démarche de voyage apprenant a beaucoup d'avantages et de portées et j'ai beaucoup aimé en faire l'expérience. L'intention était bonne et justifiée au vu du chemin qu'il reste encore à parcourir à l'ADEPES pour faire véritablement émerger une dynamique entre les relais. Mais j'estime tout de même que pour un travail de qualité et une appropriation suffisante du sujet et du territoire, le temps d'immersion n'était pas assez long au vu des attentes et des délais des productions demandées.

Même si l'ambiance et l'accueil étaient chaleureux, je regrette que le lieu où nous dormions n'ait pas été pu être plus convivial. Il serait également intéressant d'envisager pour les années à venir, d'intégrer cette initiative aux démarches de tourisme solidaire et d'en faire un outil en tant que tel.

En termes de pédagogie, j'aurais apprécié que plus de temps d'échanges spontanés soient proposés sous formes de questions ouvertes, sujets à débats, plutôt que des interventions « classiques » des différents intervenants. Cette méthodologie nous a involontairement placé dans une posture plus passive qu'elle n'aurait dû l'être à mon goût.

A titre personnel, ayant été malade toute la semaine, je regrette n'avoir pas pu prendre part plus activement aux réflexions, échanges et discussions.

Mais j'ai en tous cas conscience des efforts et du temps important consacré à l'organisation d'un tel évènement... C'est pourquoi je vous en remercie très chaleureusement !

- Un voyage très enrichissant pour souder les camarades étudiants du master mais aussi pour favoriser les échanges inter-régionaux. Je suis heureux d'avoir découvert grâce au travail de Martine et de Florence, les spécificités des relais locaux et de l'ADEPES. L'accueil du Café Plum' a été très chaleureuse. J'espère que d'autres promotions pourront profiter de ce type de voyage.
- J'ai regretté que nous n'ayons pas plus de temps pour découvrir davantage de structures et surtout le territoire qui est au coeur du projet et que nous n'avons pas vu ou à peine.

J'ai également trouvé dommage dans un premier temps que cette démarche de voyage apprenant soit mise au service d'un réseau de structures ayant déjà beaucoup d'expériences dans le domaine du montage de projets et de la recherche de financements : j'avoue que je me suis parfois demandé ce que nous pouvions leur apporter et j'ai alors pensé que nous aurions été plus "utiles" auprès de structures "moins professionnalisées", qui ignorent les mécanismes de demandes de subvention, par exemple, et dont le projet reste à construire.

J'ai finalement constaté que notre travail a, semble t-il, été apprécié, il a même permis à certaines structures de se découvrir. De même si la plupart de nos propositions avaient déjà été envisagées, elles ont grâce au voyage apprenant été entendues par tous comme des pistes de

travail à explorer ensemble...Il serait maintenant très intéressant d'être informé de l'évolution de cette démarche...

- Cette expérience a été riche de rencontres. J'ai pu "rencontrer" des nouveaux acteurs de l'ESS et également mes collègues de formation. Nous avons testé l'apprentissage collectif, échangé et trouvé une sorte de cohésion afin de faire une proposition aux Relais. De plus je suis repartie avec de l'énergie et de l'envie d'agir. Par contre, j'aurais bien aimé avoir un peu plus de temps pour visiter les Relais et le Territoire....le voyage continue...