

## CR- AG - 2014 P'Actes Européens – Séminaire de travail

### Jeudi 18 et vendredi 19 juin 2015 - Paris, CISL

**Présents :** Alan Kay, Amélie Demonchy, Caroline Ferrafiat,, Catherine Sabatier, France Joubert, Günther Lorenz, Heike Birkhölzer, Jean-Marc Binaud, Martina Wollny, Martine Theveniaut, Nicole Lancelin, Peter Wollny, Yves Tixier

**Absents excusés :** Brigitte Carraz, Geneviève Fontaine, Oliver Moore, Patrick Boase, Priscila Soares, Roger Winterhalter, Vaia Tuuhia

**Non excusé :** Samuel Bonneau

Adresse Framapad : [http://pad.sapie.eu/p/AG\\_Pactes\\_juin2015](http://pad.sapie.eu/p/AG_Pactes_juin2015)

La Version longue du compte-rendu, intégrant les retours (Peter, Martina, France), est jointe avec les annexes.

.....

## AG Statutaire 2014

### Rapport moral : l'essentiel

- Continuer sur la voie de l'atelier 7 à « Lux'09 » pour « un ancrage territorial et une participation démocratique », voilà l'essentiel.
- Pour les P'Actes Européens nous avons programmé un modèle plus organisé, plus soudé. Un modèle social organisé autour de 3 piliers : 1) notre histoire et nos ressources ; 2) le terrain de la réalité de chacun et le Voyage Apprenant, 3) un projet collectif en réseau et de la recommandation politique.
- Le modèle économique adossé à ce modèle social est plus problématique. C'est là l'enjeu. Nous devons prendre le temps de vérifier que nos décisions de Toulouse sont conformes aux moyens que nous pouvons engager pour poursuivre la construction des P'Actes et nous assurer que nous pouvons porter le financement de nos projets.
- C'est pourquoi nous mettrons le maximum de nos moyens dans le renforcement du collectif, en qualité et en quantité .... avec l'espoir que cela nous donnera les moyens que nos engagements et nos compétences méritent. Prendre ce risque, c'est grandir, aller de l'avant. Rester solidaire sur le territoire, coopérateur et fédérateur. Le Pacte en Actes.

### Rapport d'activités : l'essentiel du côté des atouts

- Pertinence confirmée de l'article 2 des statuts 2005 : « Constituer une offre d'intervention, locale, européenne et internationale, apte à promouvoir, consolider, améliorer, relier toutes les formes de coopération qui se préoccupent d'ancrer le changement dans son environnement territorial et humain dans les domaines d'intervention correspondant à l'expertise de ses membres ».
- Reconnaissance des P'actes Européens par l'Agence française Pénélope, grâce aux résultats du projet Grundtvig, comme « un réseau d'acteurs professionnels à l'échelle européenne ». « Le nombre important de visites de terrain (...) associé à l'accès des participants à la diversité culturelle et linguistique constitue un élément important de la valeur ajoutée de votre projet. Vous avez également assuré une large diffusion du projet et de vos activités, au sein des réseaux spécialisés ».

- Consensus de l'AG de Toulouse (novembre 2014) pour préparer l'avenir : Évolution d'une logique de partage des acquis et des expériences vers une logique de produit /POUR promouvoir des activités ensemble ; Bonne connaissance des attentes des membres ; communication accrue et réseautage à distance / POUR mieux nous connaître ET coordonner nos activités ; Mise en place de 3 chantiers qui sont à la base du travail collectif : La Ressourcerie, Le Labo des méthodes « FAAME », Le Labo du Voyage Apprenant.
- Des moyens obtenus de la FPH en 2015 (33 000 €) pour l'autonomisation de notre fonctionnement, dans une dynamique d'apprentissage collaborative et ouverte sur l'extérieur. Modalités d'évaluation : a) réalisation de la transition/transmission ; b) évaluation quantitative et qualitative de la capacité d'un collectif citoyen à franchir le cap de l'inscription dans la durée de ses pratiques et de ses propositions sociales ; c) rôle de l'appui FPH dans ce processus de 20 ans ; d) Une rencontre pour en tirer des enseignements (forme à définir).

**Rapports 2014 validés à l'unanimité des présents** : moral, activités, comptable, financier, affectation des résultats. (joints en annexes)

Provisions de trésorerie au 15 juin 2015 : 43 400, 34.

Prévision sur éléments connus : 24 439,00

Heike Birkoelzer accepte de rester trésorière pour un an de plus.

## **Séminaire de travail : « Réussir la transition n°2 : Consolider le collectif et cheminer vers une autonomie de fonctionnement »**

### **Echanges autour du bilan du semestre**

#### **Le transfert CEST**

Guenther trouve dommage que le projet de transfert CEST (Learning Package pour l'économie sociale) n'ait pas abouti : pour la continuité, pour le financement des structures et pour la montée en compétences des membres.

Peter aurait souhaité plus d'informations sur et durant la prise de décision. Le capital de la très riche démarche Grundtvig s'évapore et l'on n'a jamais écrit la méthodologie pédagogique du Voyage Apprenant.

Alan : À Euronetz dont CBS Network était membre, nous avons le principe de ne jamais dire non aux propositions et de laisser les membres intéressés s'organiser.

France : L'approche CEST avait besoin d'être renouvelée. Bruxelles veut des résultats, on n'est plus sur le général. Les P'actes ne pouvaient pas porter ce projet. On sait qu'il faut une personne pour le coordonner : soit 30 000€. Pour Grundtvig, cette somme venait de la FPH. Or, on est en train de reconstruire la maison pour rajeunir sa composition ; il m'était impossible d'engager l'association pour mener ce projet à bien du fait du projet de démission de Martine et de mon départ de la présidence.

#### **La gouvernance de l'association**

Elle passe actuellement par un président, un trésorier et un Conseil d'administration composé de tous les membres. Nous n'avons pas de candidat pour remplacer ni le président, ni Martine à la

coordination de l'association. France Joubert a accepté de rester en fonction un peu plus longtemps pour que le départ de Martine soit assimilé par le réseau.

Martina clarifie le fait qu'en 2014 elle se proposait comme coordinatrice du projet de formation Erasmus qui n'a pas été retenu. Aujourd'hui, elle a besoin de gagner sa vie, ce que les moyens des P'actes ne permettent pas. Elle ne souhaite pas devenir la coordinatrice de l'organisation.

Le souhait est exprimé de trouver une forme plus collective de gouvernance. C'est difficile à mettre en place quand les prises de décision sont des prises de responsabilités. Le problème se pose dès lors que l'on veut être payé.

#### **Point d'étape :**

- Co-présidence à plusieurs ? La question reste en suspens pour l'instant.
- Demande exprimée par plusieurs d'explicitier ensemble ce que nous entendons par transition et par transmission du réseau, au moment où nous nous trouvons.

#### **La dimension européenne**

- C'est une raison d'être des P'actes Européens, or leur nombre a diminué en 2014 (fermetures d'organisations, vieillissement des membres)
- Comment des Européens peuvent-ils avoir envie de nous rejoindre et trouver une plus-value à leur participation. C'est un point clé à intégrer dans la stratégie 2015-2016

#### **Bilan des résultats depuis le 1<sup>er</sup> séminaire de travail de Toulouse en novembre 2014**

- Installation d'un **fonctionnement en équipe** : France, Catherine, Martina et Martine pour traiter ensemble les différentes facettes de la transition. (4 réunions : 1 à Poitiers, 1 à Toulouse ; 2 à Bordeaux) et de nombreux échanges par mail et/ou framapad
- Production d'une **Newsletter interne mensuelle**, élargie aux partenaires proches, réalisée en binôme Martina et Martine (bientôt la 6<sup>ème</sup>!)
- Réalisation par Martina de **l'inventaire des compétences** et savoir-faire des membres prévu dans le cadre du Labo FAAME vers un catalogue de prestations propres aux P'actes ;
- Réalisation par Martine dans le cadre du chantier Ressourcerie d'un répertoire des ressources documentaires depuis 1994 pour faciliter la transmission de l'historique et un état des acquis.

### **Bilan des chantiers et pistes d'actions pour la suite**

**France** : Nous posons pour une première fois la question des départs, des arrivées et des missions des P'actes. Les organisations se replient sur elles-mêmes. Il n'y a pas de pensée sur l'économie sociale et solidaire. L'échange est intéressant, mais on n'a pas réussi à en faire un programme commun.

#### **Labo des Méthodes FAAME : Martina** : (complété à partir du bilan écrit du chantier)

Le Groupe n'a pas fonctionné collectivement. Les contacts via mail, skype et téléphone ont été entretenus par Martina, notamment lors du recensement, produisant des résultats, une continuité de relations et des propositions.

**Le budget participatif est un outil méthodologique** maîtrisé et mis en oeuvre par In Loco sur un plan national portugais et international. Pour transférer ou disséminer l'outil vers des pays francophones, In Loco ne dispose pas aujourd'hui de moyens humains francophones.

Possibilités : L'accueil d'une délégation francophone au Portugal par In Loco pour une information/formation qui pourrait s'envisager sous forme de Voyage Apprenant, avec la visite des communes et des acteurs locaux impliqués dans ce type de projet.

Variante moins coûteuse : Un expert d'In Loco interviendrait en France dans le cadre d'une action d'information-sensibilisation devant une audience intéressée.

Piste à étudier: la formation de formateurs (francophones) dans le cadre de la formation des adultes pour diffuser l'idée du BP et le savoir-faire d'In Loco en dehors du Portugal. Comme nouvel outil pour se financer en le diffusant d'abord à l'intérieur du réseau des P'actes pour que chacun se l'approprie. Cela créerait des liens et de la confiance, ce qui est une clé de la réussite.

**Réalisation du recensement durant le 2e trimestre 2015** en amont de la mise en oeuvre d'une offre de prestation commune. Cet outil, présenté à l'AG pour validation, est précurseur du futur catalogue. Il sera mis à disposition des membres qui le tiendront à jour.

### **Pistes concrètes**

- **Viser la formation de formateurs entre nous :**
- **Quel.s transfert.s de savoirs et savoir-faire entre nous :** premiers éléments identifiés
  - Un principe : Quand les membres se sont appropriés un sujet ou un outil, ils peuvent le proposer à l'extérieur
  - Un outil : fiche -organisation reposant sur le principe : « nous cherchons à » / « nous proposons de » pour réaliser un premier catalogue de prestations communes

### **Labo du Voyage Apprenant : Amélie et Nicole (La Ruche) et Caroline (Via Brachy)**

Amélie : On en arrive à un projet concret avec le séminaire que porte Via Brachy.

Ce sera plus facile de se regrouper. En effet, pour que le Labo existe, il faut au moins se voir une fois par an avec les autres pour coopérer, donc avoir un projet pour financer un regroupement, un événement, etc.

Développer les partenariats institutionnels et universitaires, sur la base de ce qui marche déjà.

Caroline : Le projet Erasmus de Via Brachy est une opportunité pour se rencontrer. Elle a maintenu sa proposition, faite à Toulouse, d'associer les P'actes au 3<sup>ème</sup> séminaire « Learning by Travelling ». Les partenaires écossais n'ont pas réussi à trouver une organisation pour se joindre. Priscila a mis en relation avec une organisation ECOS (ce n'est pas In Loco), donc il reste seulement la partie française dans le partenariat, ce qui a amené à cibler autrement ce séminaire : c'est-à-dire en fonction des publics et des besoins exprimés par les partenaires européens (Portugal, Espagne, Italie, Grèce, Estonie).

### **Pistes concrètes :**

- **Une rencontre aura lieu du 28 novembre au 3 décembre 2015 à Gaillac.**

La base est européenne. On ira plus vite en besogne en se connaissant (4 à 5 membres français des P'actes pourront y être associés). C'est le bon timing pour avancer sur la compréhension de nos fonctions et les accorder avec les appels à projets européens.

➤ **Trois chantiers sont à travailler dans ce groupe de travail Voyage Apprenant**

- les Voyages Apprenants entre membres au sein de nos structures
- les Voyages Apprenants tournés vers l'extérieur (institutions, universités)
- les Voyages Apprenants européens en y invitant des membres des P'actes

## **Bilan du Chantier Ressourcerie** par Peter Wollny

2 réunions Skype/Framapad ont eu lieu après la rencontre de Toulouse. Bonne dynamique, perte de Morgane Hostiou quittant l'ADEPES ; restent Roger Winterhalter et Martine avec Peter.

**L'enquête auprès des membres** (14 réponses) a permis de lister les outils utilisés par les membres. Résultats : le e-mail reste l'Outil passe partout. Une moitié des membres reste très basique et l'autre utilise déjà des outils diversifiés. P'actes est un groupe normal, donc hétérogène.

Tout le monde n'a pas saisi que les questions étaient moins les outils que les usages par rapport aux finalités de la communication. Ce sont les usages qu'il faut comprendre pour choisir quelle forme de plateforme de communication nous voulons entre nous et mettre en place les outils adaptés.

Un gros travail sur la collaboration en acceptant une certaine complexité et une ouverture vers l'apprentissage des nouvelles formes de communication et de travail en ligne. Peter a des propositions (voir plus loin).

## **Le répertoire des ressources documentaires des P'actes depuis 1996** (environ 4 000 fichiers).

La logique de constitution de ce répertoire correspond à une des 3 fonctionnalités du site Pactes Européens : « mémoire vivante d'une histoire qui s'écrit tous les jours ».

Principales rubriques (classées chronologiquement, transférables sur demande) : Les informations disponibles concernant expériences et activités des membres actuels ; ex-membres ; partenaires proches (France, Europe, International) ; des recueils collectifs d'expériences et des analyses (par continent) ; remises en débat public et communication des résultats ; « du collectif d'acteurs à l'acteur collectif » (jalons du développement des P'actes) ; textes de fond ; gros plan sur les Voyages Apprenants. L'objectif de ce répertoire est de faciliter un passage de relais au collectif renouvelé : comment indexer ? valoriser ? faire circuler ?....

## **Autre sites existants :**

- La Base de Fiches FPH sert encore comme maquette y compris pour établir la Newsletter actuelle.
- P'actes européens (Grundtvig 2013) a peu fonctionné.

## **Sur la communication interne** (Synthèse Framapad du chantier Ressourcerie) : **accord sur les principes suivants** : (à valider collectivement)

- Pas d'inflation d'outils, rester simple, permettant aux personnes d'utiliser leurs outils connus pour se relier avec ce qui fonctionne déjà ;
- Ne pas se priver du ludique, esthétique, vidéo ;
- Maîtriser les flux ;

- « Que les uns et les autres prennent l'habitude d'informer de nouvelles expériences et mettent des choses innovantes » (Roger).

### **Compétences et savoir-faire en matière de formation vers le développement d'une offre de prestations communes, par Martina**

- Beaucoup de compétences réunies
- Communication à dominante francophone
- Pratiques de communication : outillage classique à faire évoluer pour plus d'efficacité.
- Langues étrangères : à développer, faible maîtrise ressentie comme un frein
- Faible représentation européenne (en nombre)
- Inventaire sous forme de dossier excel regroupant des fiches-organisations individuelles identifiant les compétences, méthodes et équipements - proposés et recherchés - pour préparer la constitution d'un catalogue de prestations communes
- Développer, formaliser le transfert de méthodes ; exploiter les ressources existantes et l'inventaire créé
- Fiches descriptives des organisations
- Obstacles : disponibilités, diversité linguistique, manque de moyens
- Propositions : organiser/accueillir des Voyages Apprenants
- Évaluer les contenus, organiser les ressources

#### **Principale conclusion :**

- **Stimuler une dynamique favorable à la coopération** pour faire fonctionner le collectif ; un travail sur « le nous » sur 2 axes : pour faire ensemble, pour développer et diffuser nos prestations : quelles actions ; quelles feuilles de route de chantier réalistes et réalisables ; Ne pas se laisser impressionner par ces obstacles mais continuer sur la voie engagée.

**Décision : le Voyage Apprenant, principale avancée concrète  
pour partager les acquis entre les membres,  
s'ouvrir à la dimension européenne  
et aller vers une autonomie de fonctionnement en 2017**

#### **Argumentaire à partir de nos échanges :**

##### **« Un grand travail de rassemblement des acquis a été réalisé » :**

- des fiches-organisation résultant du recensement (Nous proposons de... Nous cherchons à...) : fichier excel à mettre à disposition des membres (demande de Guenther et d'autres) ;
- des fiche-outils VA Pactes 2010 (Lux'09) et 2013 (Grundtvig) disponibles ;
- déjà plusieurs applications du VA déjà documentées par nos membres à mettre commun
- une pratique d'évaluation de 3 ans de VA Universitaires/ ESS, 2015, (adapté de l'approche CBS Network pour Grundtvig) disponibles;
- des enseignements à partager de la pratique de Technet comme agence de voyages, à la demande de différentes organisations, institutions, même en international sur un thème très clair. Les publics ne peuvent pas toujours payer, parfois bénévole, parfois rémunéré.

« **On a réfléchi et on revient avec de nouvelles propositions** » (Alan). Après l'échec (de peu) du précédent Erasmus + Penelope, Ces données serviront à définir un format, un style adapté pour devenir K2 « partenariats stratégiques » et renforcer les P'actes face aux exigences de l'Europe administrative.

« **Le projet avant le programme** » (Martina). Participation de membres des P'actes au Séminaire « Learning by Travelling » (fin 28nov/3déc 2015) : « La base est européenne. On ira plus vite en besogne en se connaissant en situation ». Y intégrant les enseignements d'au moins une autre rencontre « in situ », du 29 au 31 octobre 2015, à l'invitation d'un nouveau membre Evaleco (Geneviève Fontaine), acteur de VA recherche-action dans l'arrière pays de Grasse : Chercheurs/Praticiens/ Habitants sur le thème « Numérique et Développement durable ».

« **Le VA est très chronophage** ». (Alan, Heike) Envisager une entreprise dont ce serait l'objet.

« **Vers une première maquette** » : (Martina) faire le point après le séminaire. Le programme de travail peut être établi en restant 2 jours de plus pour continuer.

« **Préférer un état d'esprit positif et concret** » (France) : Nous traitons beaucoup de domaines différents. Si on pense plan d'action 2016, il faut choisir un thème qui nous intéresse tous : l'insertion ? le budget participatif ? (France) : Penser dynamique d'action plutôt plutôt que l'insertion trop général ou l'emploi trop classique ; par exemples « « j'adopte un projet ! », etc.

**Proposition de partir d'Erasmus (une certaine habitude) pour une candidature européenne**: Il y a 3 appels à projet par an (Clé 2). Une structure coordonne et recherche, choisit des partenaires européens qui déposent un dossier dans leur pays : permet des mobilités pour une dizaine de personnes de son pays (membre ou pas de l'organisation qui dépose la candidature).

On peut imaginer (à l'avance) une rencontre tous les 6 mois réunissant les membres des P'actes sur des thèmes à convenir.

Concrètement : on peut déposer fin janvier ou 30 avril 2016 pour une réalisation des activités au printemps ou à l'automne 2016. C'est un gros travail (environ un mois de montage de dossier)

## Questions /Réponses :

### On met le Labo des Méthodes en veille ?

Guenther : propose un erasmus+ sur le budget participatif

Alan : n'est pas d'accord avec Guenther car c'est beaucoup de temps. Mieux vaut une proposition attractive sur ce qui est en train d'actionner la vie du réseau.

France : « Veille », je n'aime pas trop. Même si on ne dépose pas de projet en 2015, on est en situation de travail. Il nous faut trouver comment être opérationnel. En ce moment même, nous travaillons, c'est ce qui fait que nous restons vivant. Il faut être très pragmatique. On ne gèrera pas l'ensemble du système. Un porteur a mis en route un projet et rallie autour de lui. Celui qui donne la confiance au début est indispensable. On lui renvoie l'ascenseur quand on est en mesure de le faire. On ne réussit que collectivement, y compris à titre personnel.

Amélie : Ce que nous faisons, c'est au nom des P'actes.

Martina : Si on résume pour le labo des méthodes : il s'associe au Labo du VA pour développer. On fonce pendant un an sur le Labo du VA. On cible comment on coopère autour de cet objectif. On fait le tour des popotes : propositions / besoins, avec le VA comme support pédagogique.

### Comment fonctionner ?

Amélie : C'est un groupement d'organisations et de personnes. Priscila a commencé à amorcer les mises en relation et reste dans le réseau à titre personnel. « Le dépôt par un membre des P'actes évite de papillonner », permet d'approfondir une thématique transversale et de rouvrir la dimension européenne.

Caroline : **Si on se projette, ça donnerait :**

Mieux comprendre le mécanisme : aller vers le VA comme produit en tant qu'organisation dans nos territoires et + largement vers une agence de VA comme vente de prestations.

Monter en compétences des membres d'ici la fin de l'année, porté par les P'actes, avec le VA comme outil de transfert entre nous sur 2 thèmes en 2016 ; incluant une bonne communication: quels outils nous vont bien et comment en discuter pour que mi-décembre on puisse décider des thèmes et des formats:

P'actes déposent un dossier janvier ou avril 2016. Ils ont la compétence de déposer un projet sur le VA comme outil (Il y avait trop de choses dans la précédente candidature).

Si tout se passe bien, le dossier déposé en avril 2016 déclenchera des moyens dans l'automne 2016 ou janvier 2017 et permettra d'amorcer de la rémunération pour le réaliser

Ce scénario servira au redéveloppement de la dimension européenne, vitale pour les P'actes et à la transmission

#### **Quel fil rouge pour les thèmes à approfondir ?**

Caroline : d'ici décembre et janvier : quels savoir-faire transférer et sur quels contenus ? Application 2016 portée par les P'actes + d'autres membres + des partenaires mandatés qui peuvent être l'Allemagne, l'Ecosse, le Portugal et de nouveaux membres : 1 projet sur 18 mois

Alan : les thèmes à approfondir pourraient avoir comme fil rouge de se proposer comme « *réponses à la crise actuelle qui est globale : passant par les communautés et les pouvoirs locaux. Visant à changer de voie, là où les VA sont pertinents, comme applications* ».

Peter : « *une plateforme de communication comme garant que le système P'actes continue à évoluer* »

#### **À qui profite le VA ?**

**Alan** : Si c'est nous, c'est moins intéressant que des gens qui en ont besoin

**Caroline** : Les partenaires sont les maîtres. ils ont des organisations ou des publics qui correspondent à ce que nous faisons. Ils nous payent pour cela. Cette approche est une priorité d'Erasmus pour l'avenir.

**Amélie** : il s'agit de développer des outils :

Se former en interne + ouverture sur des prestations pour des membres dans leur contexte

Développer l'aspect institutionnel : têtes de réseau : collectivités territoriales, universités, comités d'entreprises,

Partenaire d'un voyage tourné vers l'extérieur en recherche de réponses pour des publics qui en ont besoin.

Ce sera une aide pour comprendre le mécanisme de nos VA : ce qu'ils produisent, pour qui, sur quoi, et comment cela nourrit et renouvelle les P'actes

Produit : un document partagé ; puis des outils adaptés ; un temps de transmission ; un bilan



**Quelle boîte à outils pour organiser la communication interne (à défaut de pouvoir verser des prestations en 2015) ?**

**Peter :**

Continuer à utiliser **le mail**

Pour la visibilité et l'organisation : **un wiki collaboratif** permet à tout le monde d'ajouter du contenu et d'organiser quelque chose de façon simple.

Les **ressources documentaires sont numérisées et disponibles sur demande**. Un assez gros travail pour les valoriser (mis en attente)

**Framapad**, c'est simple, prenons l'habitude, pour mémoriser et on communique le lien

Il faut **travailler ensemble pour notre propre avancement** sur le fonctionnement que nous voulons.

Ce qui veut dire aussi qu'il faut qu'on arrive à travailler dans la transparence, avec un contenu accessible par les membres durant le processus de construction.

**Peter apportera ses compétences, le temps de mettre en place le site**. C'est son cadeau. Il ne va pas reprendre celui qui a été utilisé pour Grundtvig. Dont le contenu sera lié/repris par le site "nouvelle génération".

Il est plus intéressant de construire en parallèle, en collaboratif : site nouvelle génération, plateforme visible : centraliser les informations pour travailler ; installer les liens vers les personnes, les fiches expériences et les newsletter.

Amélie : Si le numérique est une compétence de base, on a tous intérêt à y prendre du temps pour le développer dans le cadre du dossier sur la CLÉ 2.

Martina : Le site, c'est pour tout de suite après cette AG, car il faut aussi boucler la boucle avec la FPH !

Peter : Le numérique, ). Le numérique est une compétence clé aujourd'hui. On parle de littératie (selon le CNum) également. Il nous dira comment fonctionner

Alan : informer la FPH reste important, de même que l'historique.

**Insérer un tableau qui reprend le qui fait quoi avec ou sans budget pour les prochains 10 mois (AG 2016)**

Martine , 5 juillet 2015