

**La Ruche : une innovation socioéconomique locale reliée**  
**Voyage Apprenant d'une délégation de 15 étudiants**  
**Master 2 Economie sociale et solidaire- Université Haute Alsace**  
**Du lundi 14 au vendredi 18 janvier 2013**

#### **LES PARTIES PRENANTES**

- **L'organisation accueillante** : La Ruche, est un café associatif qui résulte d'une initiative d'habitant.e.s de la ville de Mamers dans le département de la Sarthe. Elle compte un peu plus de 5 000 habitants<sup>1</sup>.
- **La délégation accueillie** est constituée d'étudiants en Master 2 d'Ingénierie de projets en économie sociale et solidaire à l'Université de Haute Alsace de Mulhouse, mis en place et dirigé par Josiane Stoessel, maître de conférences.
- **La préparation** du Voyage Apprenant a été confiée par l'UHA à Martine Theveniaut, sociologue, coordinatrice du réseau des Pactes Locaux (depuis 1998) devenu P'actes Européens à partir de 2010.

#### **LEURS ATTENTES**

##### ***L'association La Ruche***

- une reconnaissance locale améliorée de la Mairie et des habitants
- l'utilité d'un regard extérieur qui force à présenter la démarche différemment
- des potentiels de relations complémentaires entre l'expérience des acteurs de terrain et le cadre théorique.

##### ***L'UHA-Master IPESSE***

- Un travail sur projet dans le cadre du parcours Développement durable et territoire, en situation concrète et à réaliser au cours de la semaine sur un terrain choisi
- Un exercice collectif des étudiants (petits groupes) qui travaillent en relation directe avec un porteur de projet et en liens avec des acteurs locaux : expérimentation et innovation
- L'objectif est de répondre aux demandes d'un porteur de projet (la Ruche), de se donner tous les moyens pour atteindre l'objectif de faisabilité de son projet et de réunir les données utiles à sa concrétisation de manière professionnelle
- Présenter un travail oralement avant le départ (le 18 janvier 2013) pour un échange avec le porteur de projet et les parties concernées éventuellement
- Faire une restitution sous forme écrite quant à la proposition concrète avancée par chaque groupe en exposant les dimensions concrètes de sa réalisation (évaluation, diagnostic, approche financière, gestion, communication, gouvernance..)
- Confier à un professionnel confirmé (Martine Théveniaut) la responsabilité de l'encadrement du projet dans le respect de l'esprit des travaux conduits dans le cadre de l'expérience des P'actes européens.
- Associer le porteur de projet à l'évaluation universitaire du travail (M.Theveniaut et J.Stoessel)

---

<sup>1</sup> Diagnostic territorial 2012 (PLU)

[http://www.mairie-mamers.fr/media/diagnostic\\_plu\\_mamers\\_1\\_031210400\\_0900\\_21092012.pdf](http://www.mairie-mamers.fr/media/diagnostic_plu_mamers_1_031210400_0900_21092012.pdf)

- Accompagner la communication et le travail de mise en place du projet au-delà de la semaine (avec volontaires) autant que possible.

### ***Les P'actes Européens***

- tester l'outil Voyage Apprenant comme forme d'apprentissage collaboratif pour un public d'étudiants déjà expérimentés et motivés
- se saisir de l'opportunité des RIUESS (Rencontres Inter-Universitaires de l'ESS) qui auront lieu à Angers en 2013 pour valoriser les apprentissages issus de l'expertise à l'usage dans une contribution collective « à plusieurs voix ».

## **MIEUX COMPRENDRE LES INTERRELATIONS D'UNE INNOVATION SOCIOECONOMIQUE LOCALE - FIL CONDUCTEUR ET FEUILLE DE ROUTE**

**Constat :** Dans un contexte de mondialisation des échanges et de la production, les acteurs locaux et la société civile s'interrogent quant à la manière de participer à l'élaboration de propositions concrètes dans la gestion des problèmes du quotidien (alimentation, travail, ressources naturelles, sécurité) de manière cohérente, démocratique et solidaire, en sorte que le vivre ensemble s'inscrive dans des relations d'interdépendance et dans le respect de chacun.

Dans ce contexte inédit, trouver des solutions concertées, viables et pérennes n'a jamais été aussi difficile. L'objectif est de répondre à ce besoin en balisant le chemin d'une approche territoriale ouverte et intégrée.

**Le Voyage Apprenant** accorde la priorité à l'expérience, source de connaissances tournées vers la transformation sociale et l'action : il contribue par ses formes de travail et ses produits à la redécouverte des conditions d'un dialogue qui construit et organise les complémentarités dans les relations partenariales : englobées-englobantes, obligées-volontaires, routinières-de qualité, inexistantes alors qu'elles seraient souhaitables, voire indispensables.

### **Une posture d' « OBCC » : « Observation Bienveillante, Critique et Contributive »**

Le Voyage Apprenant installe des relations horizontales pour mieux comprendre et dialoguer à partir des réalités concrètes dans lesquelles chacun a quelque chose à apprendre et quelque chose à apporter. Les regards sont croisés avec bienveillance, sans complaisance pour être constructifs. Tous sont activement contributeurs, engagés à des places distinctes, sur un même chemin de connaissances.

### **La rencontre est un partage entre les accueillants de Mamers et la délégation des étudiants de l'UHA**

- les accueillants sont les promoteurs de l'expérience, les utilisateurs, les partenaires associés. Ils sont rencontrés dans leur cadre d'action et les activités situées dans leur contexte.
- en présence d'une délégation extérieure composée de personnes intéressées et/ou concernées par des problématiques apparentées ou voisines. Dans le cas présent, les étudiants sont cette délégation extérieure.

### **.... A un moment particulier de la vie du projet collectif**

Le point de départ du Voyage Apprenant, c'est La Ruche comme café associatif qui:

- porte des valeurs et des perspectives d'avenir adaptées à son contexte
- anime au jour le jour un dialogue avec des habitants de Mamers
- produit des activités, avec un calendrier, des partenaires, des moyens (ceux qu'il se donne, ceux qu'il obtient, ceux qu'il génère ...)

À un point d'aboutissement qui se traduit par l'ouverture d'un lieu, une utilité et une visibilité mieux reconnues, ouvrant une nouvelle étape pour le déploiement de ses activités.

### **AVEC QUI, POUR FAIRE QUOI ENSEMBLE, COMMENT**

C'est ce qui retiendra notre attention afin de mieux comprendre la place et la part qu'occupe chacun dans ce système de relations qu'ils forment ensemble. Avec deux temps consécutifs :

- à partir de la base : contexte, histoire et jalons du projet porté par La Ruche, activités, partenaires associés, résultats
- suivi d'un gros plan sur un projet de développement d'activité : « Ville comestible ».

### **DÉROULEMENT**

#### **Les étudiants rencontrent différents acteurs de ce projet :**

- Promotrices et promoteurs : salariés et/ou bénévoles
- Administrateurs au CA de l'association,
- Partenaires associés du premier cercle : membre des réseaux sociaux et associatifs locaux (Cinéamamers, Compagnie de théâtre, familles...),
- Interlocuteurs dans les services publics (CAF, écoles, lycée), collectivités territoriales locales (Mairie de Mamers, intercommunalité), partenaires à d'autres échelles comme la Région dont les impacts sur les projets de La Ruche sont directs, etc...

#### **Engagés dans telle.s ou telle.s activités,**

- directement ou indirectement, comme habitant de Mamers et alentours,
- matérialisées par des outils formels (ou restant informels) avec ses propres règles de fonctionnements : les règles de vie du Café, le fonctionnement du Groupement d'achat solidaire, le Réseau d'échanges réciproques de savoirs, l'atelier couture...
- à des places différentes dans le fonctionnement du même outil : fournisseurs (de produits agricoles), ou consommateurs (engagés dans le Groupement d'Achat Solidaire venant chercher son panier), transporteur d'un point à un autre, formes des transactions vente/achat, etc
- intervenants (rémunérés ou pas) pour des services (éducatifs et culturels) etc...
- utilisateurs de La Ruche comme espace de rencontre, lieu d'activités ou de services, lieu de transaction pour venir chercher les paniers de légumes...

## LA COLLECTE DES INFORMATIONS PART DES PERSONNES

### Entretiens en binôme

- des entretiens approfondis avec des partenaires-clé des activités, si possible enregistrés. Même enregistrés, l'un des deux prend des notes pour faciliter la transcription des entretiens et le partage à chaud des informations
- des entretiens plus courts, ou de simples dialogues, lors les moments de partage de la vie du Café associatif : atelier couture du mercredi après-midi ou « paniers » du jeudi après-midi.

### Suggestion pour démarrer tous les entretiens: « Comment êtes-vous entré en relation avec le projet de La Ruche ? »

Cette entrée en matière est ouverte, s'adresse à la personne elle-même. Elle est peu inductrice. Chacun peut ainsi partir de son « je » (singulier et subjectif) et décrire le comment d'un itinéraire **vers une participation au « nous » du projet.**

Cette entrée en matière du dialogue s'applique aussi bien aux habitants, aux partenaires du premier cercle qu'aux professionnels qui entretiennent des relations institutionnelles avec La Ruche.

**Les mises en commun des informations et de la compréhension se font par étapes :** Questions et réponses entre les étudiants, points collectifs avec les accueillants.

## CONSTRUCTION DES ANALYSES : TROIS POINTS D'ENTRÉE

Ces trois points d'entrée sont proposés pour constituer trois groupes de 5 à 6 personnes maximum pour approfondir plus particulièrement certaines dimensions du projet collectif :

- **les outils** : ce sont des **moyens ou modèles d'action** qui organisent les solidarités dans un cadre qui définit et jusqu'à un certain point prescrit des « règles du jeu », formalisées : statut associatif du Café, Groupement d'Achat Solidaire (GAS). Mais ces relations peuvent de pas être encadrées formellement pour définir dans une charte les règles de vie dans un lieu, les conditions d'exercice de responsabilités partagées...
- **les méthodes** : ce sont aussi des outils, mais qui mettent l'accent sur **la pédagogie** dans la construction des relations partenariales. Comment ces méthodes contribuent-elles à augmenter le pouvoir d'action de chacun ? et celui du groupe ? dans les activités avec les enfants, du Cinéma pour débattre, des recettes et des repas pour la convivialité et la modification des habitudes alimentaires, un fonctionnement en réseau social, Mais aussi pour une auto-évaluation des progrès de l'action dont La Ruche s'est dotée.
- Comment fonctionne **l'économie des échanges** ? La caractéristique du fonctionnement d'une économie territoriale ouverte est de se trouver à cheval entre du secteur marchand, du service public, du tiers secteur, et de l'entraide que l'on dit bénévole, mais qui constitue en fait un investissement immatériel indispensable à la création et à la vie des activités. Quelle

est la part de chacun ? Quelle combinaison des moyens ? Limites et perspectives pour la pérennisation des activités ?

**Chaque groupe s'organise**, collecte des entretiens en binôme (3 à 4 par groupe), s'associe (pas tous ensemble) à des moments de la vie de La Ruche, élabore son analyse sur le thème dont il est plus spécialement en charge.

**Bien sûr, les trois points d'entrée se recourent.**

La fin de journée du jeudi sera consacrée à la mise en commun des analyses des trois groupes pour **préparer le retour de la délégation des étudiants aux accueillants** en présence de certains de ceux-ci :

- les apports de chacune des trois entrées ;
- leurs interactions dans le projet collectif ;
- les analyses et les questions qu'ils souhaitent mettre en discussion

Le Voyage Apprenant se conclut sur **un premier jalon posé sur la façon de produire le retour écrit** et d'amorcer (si souhaité) un mode d'emploi d'une suite à donner dans le cadre des rencontres du RIUESS 2013.

Martine Theveniaut

24 novembre 2012.

Josiane Stoessel

4 décembre 2012.