



Maison de la
Citoyenné
Mondiale
www.mcm-web.org

CHARTRE des SERVICES

Les Services solidaires, c'est un réseau d'entraide grâce auquel on peut recevoir et donner des services du quotidien sans passer par l'argent mais en donnant de son temps. C'est un système original, alternatif et innovant puisqu'il n'exclut pas les personnes qui ne peuvent pas rendre de service !
Exemples de services :

Faire des courses
Travaux de propreté
Petites réparations
Confection et partage
de biens et produits locaux
Prévention santé
Aide administrative
Prêt de matériel
Conseils
Accompagner et rendre visite
à des personnes âgées
ou en situation de handicap
Déménagement
Garde d'enfant
Cours et échanges de savoirs
Animation d'ateliers
Co-voiturage
Jardinage
Activités culturelles,
sportives et artistiques

Pour changer... donnons et accédons à des services
avec convivialité et solidarité.

Chacun apporte ses richesses et peut bénéficier de celles des autres.

Avec les Services Solidaires, celles et ceux qui ne peuvent pas
rendre de service peuvent aussi y participer tant que leurs motifs sont de bonne foi :
situation de handicap, manque de temps lié à des contraintes, etc.



Maison de la
Citoyenneté
Mondiale
www.mcm-web.org

Pour y participer, adhérer à la Maison de la Citoyenneté Mondiale

Je suis adhérent-e à la Maison de la Citoyenneté Mondiale pour l'année en cours : je peux donc participer aux Services solidaires en remplissant une fiche d'inscription. Ainsi, je suis libre de participer à mon gré aux Services solidaires. La Maison de la Citoyenneté Mondiale m'offre 1 épi en tant que nouvel-le arrivant-e.

Etapas à suivre pour échanger solidairement des services

C'est l'Equipe des Animateurs des Services solidaires présente à la Maison de la Citoyenneté Mondiale qui est mon interlocuteur pour participer aux Services solidaires :

- **1^{ère} étape** : J'informe l'Equipe des Animateurs des Services solidaires des services que je propose aux autres. Proposez ce que vous aimeriez faire, c'est une OFFRE. Exprimez ce que vous aimeriez recevoir, c'est une DEMANDE. Il est possible aussi de proposer des ateliers, des sorties...
- **2^{ème} étape** : Le Catalogue des offres et des demandes, tenu par l'Equipe des Services solidaires, recense toutes les propositions de services. Le catalogue peut être consulté à la Maison de la Citoyenneté Mondiale et sur le site internet : www.mcm-web.org. Lorsque je suis intéressé-e par une offre sur le catalogue, je contacte directement l'offreur ou l'Equipe des Animateurs des Services solidaires pour convenir du service.
- **3^{ème} étape** : Avant d'échanger entre offreur et demandeur, on se met d'accord sur les conditions du service. Je demande à la personne : son nom, ses contacts (téléphone et/ou mail), le type de service, le lieu, la date et l'on convient des moyens nécessaires.
- **4^{ème} étape** : Le service se réalise ; alors chacun inscrit sur son Cahier de compte des Services solidaires (remise par l'Equipe des Services solidaires) : la date, le partenaire du service, le type de service et sa valeur en épi.



Maison de la
Citoyenneté
Mondiale
www.mcm-web.org

- **5^{ème} étape** : Je transmets une copie de mon Cahier de compte par e-mail, ou par voie postale ou sur place à la Maison de la Citoyenneté Mondiale **tous les 5 du mois** (par exemple le 5 avril, puis le 5 mai, puis le 5 juin, etc.). à l'adresse suivante :

Services solidaires
Maison de la Citoyenneté Mondiale
20 rue Paul Schutzenberger
68200 Mulhouse
Tél. : 03 89 33 97 86
E-mail : services.solidaires@gmail.com

Calcul des Epis et tenue de mon compte en Epis

1 heure de service rendu = 1 Épi obtenu

- Comme on n'échange pas des services contre de l'argent, on donne à la place, 1 Epi à la personne qui nous rend une heure de service. Exemples :
 - Je vais jardiner 3 heures chez Bob qui a la jambe cassée, Bob me donne alors 3 Epis. Mon compte augmente donc de 3 Epis et le compte de Bob baisse de 3 Epis.
 - Puis Fatima me permet de me déplacer en co-voiturage en compagnie de 2 autres participants pour un trajet durant 2 heures. Je donne donc 2 Epis à Fatima et mon compte perd 2 Epis. Fatima reçoit au total 6 épis de la part des participants.

⇒ Au bout de deux échanges, j'ai donc gagné 3 épis et donné 2 épis, il me reste ainsi 1 Epi sur mon compte.
- Le Cahier de compte atteste du nombre de mes épis. Les épis sont enregistrés par l'Equipe des Echanges solidaires en vérifiant le Cahier de compte transmis par les participants.
- Les participants peuvent avoir un compte négatif en Epi sous réserve de motifs de bonne foi (incapacité physique, etc.).



Maison de la
Citoyenneté
Mondiale
www.mcm-web.org

Responsabilités

- Chaque demandeur de service est en charge d'apporter les moyens techniques nécessaires à la réalisation du service.
- Je m'engage à être de bonne foi si mon compte n'a pas d'épi.
- Je tiens informé la Maison de la Citoyenneté Mondiale de mes activités liées aux Services solidaires, notamment si je me désengage.
- La Maison de la Citoyenneté Mondiale ne peut être rendue responsable de la qualité, des conditions et de la valeur des services ou des produits rendus : elle ne fait que mettre en contact des adhérents demandeurs et offrants.
- Dans le cadre des Services solidaires, tout service rendu est occasionnel et n'est pas un travail.
- Les mineurs peuvent participer aux Services solidaires, à condition que l'activité reste sous la responsabilité des parents et se déroule dans les locaux de la Maison de la Citoyenneté Mondiale en la présence d'un adulte désigné par les parents.
- J'atteste :
 - être couvert par mon assurance responsabilité civile dans le cadre des Services solidaires.
 - être responsable des Services solidaires auxquels je participe.
 - respecter la réglementation en vigueur.
- J'ai précisé sur ma fiche d'inscription quelles sont mes données personnelles qui peuvent être vues par les adhérents.
- Je m'engage à ne pas divulguer les informations personnelles des participants.



**Maison de la
Citoyenné
Mondiale**
www.mcm-web.org

SIRET 433 840 758 00026 – APE 9499Z - Registre des Associations Mulhouse
Vol. LXXVII Folio 114